

## CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO **Motorhomes Italy**

Gentile cliente, il Suo partner contrattuale è il centro di noleggio presso il quale prenderà in consegna il veicolo. Le condizioni di noleggio di seguito riportate, con la stipula del contratto di prenotazione di un camper, diventeranno parte integrante del contratto che verrà in essere tra Lei ed il centro di noleggio (di seguito chiamato „Locatore“).

Le chiediamo pertanto di leggere con attenzione le seguenti CONDIZIONI DI NOLEGGIO

### 1- CONDIZIONI PER LA PRENOTAZIONE

1.1 Affinché il veicolo venga concesso in noleggio è obbligatorio esibire al momento del ritiro del veicolo, oltre ad un documento di identità ed alla regolare patente di guida, una carta di credito finanziaria (con i numeri in rilievo e collegata al conto corrente bancario del cliente) intestata alla persona titolare del contratto di noleggio. Tale documento è necessario a garanzia del veicolo noleggiato e su di esso viene richiesta l'autorizzazione per il deposito cauzionale.

In nessun caso verranno accettate a garanzia del veicolo e come forma di deposito cauzionale (e di conseguenza il veicolo non sarà noleggiato): carte di debito (es. bancomat, le così dette "carte pre-pagate" (ad esempio poste pay e tutte quelle riportanti la dicitura "visa electron", oltre a qualsiasi altra carta in cui sia necessario un versamento di denaro per renderla attiva), contanti o assegni.

1.2 - Deposito cauzionale - Al momento del ritiro del veicolo da parte dell'utente, dovrà essere versato il deposito cauzionale di Euro 1400, che verrà rimborsato dopo la riconsegna ed il controllo del mezzo. La mancata costituzione del deposito nei termini previsti comporterà la risoluzione del contratto, con diritto del Locatore a trattenere l'importo corrisposto per il noleggio.

1.3 - Eccedenze chilometriche ed eventuali danni - Il pagamento di eccedenze chilometriche e di eventuali danni apportati al veicolo avverrà mediante trattenuta sul deposito cauzionale o tramite il pagamento in contanti da parte del locatario. Peraltro l'utente è sempre direttamente responsabile nei confronti del centro di noleggio di tutti i danni procurati all'automezzo noleggiato anche oltre l'importo del deposito cauzionale.

1.4 Il veicolo potrà essere condotto soltanto dal locatario e dai conducenti indicati al momento del perfezionamento del noleggio.

1.5 Il locatario è obbligato a tenere un registro dei nomi e degli indirizzi di tutti i conducenti ai quali affida il veicolo, anche se soltanto temporaneamente, ed a comunicarli su richiesta al Locatore, curando di acquisire preventivamente il consenso espresso ed informato ai fini del trattamento dei dati personali in conformità alle previsioni di cui al Dlgs. 30 giugno 2003 n. 196.

Il locatario sarà responsabile in prima persona delle azioni del conducente al quale avrà affidato il veicolo.

1.6. Tutti gli accordi tra il Locatore ed il cliente dovranno essere stipulati in forma scritta.

### 2- CONFERMA E DISPONIBILITA'.

2.1 - Disponibilità del mezzo - In caso di indisponibilità del mezzo per cause di forza maggiore intervenute successivamente alla conferma di prenotazione, il Locatore proporrà all'utente un altro mezzo (di costo superiore, senza oneri aggiuntivi da parte del cliente) o altro periodo di noleggio di pari costo (o di costo inferiore, riconoscendo a questi la differenza). L'utente potrà accettare con conferma scritta, o rifiutare, esigendo in questo caso solo il rimborso di quanto già versato, senza ulteriori responsabilità da parte del locatore.

### 3- DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il servizio comprende: chilometraggio come descritto nella lettera di noleggio, assicurazioni: RCA (assicura i danni provocati a terzi), carta verde (per l'estensione della RCA all'estero), furto e incendio (assicura la perdita totale dell'automezzo in seguito a furto, rapina o incendio) con franchigia furto del 10% del valore del veicolo, Kasko (assicura i danni provocati all'automezzo a causa di urto, collisione, ribaltamento), con franchigia danni di 1.400,00 € per evento, assistenza al veicolo ed all'equipaggio in Italia ed all'estero entro i limiti previsti dalla polizza, IVA 20%, olio, manutenzione, guasti meccanici non dovuti ad incuria dell'utente.

Le coperture assicurative potranno essere soggette a scoperti/franchigie.

3.2 Le tariffe non includono: riduzione franchigia, carburante, viaggio a lasciare, pulizia finale e svuotamento delle acque (grigie e nere), trasferimento dall'aeroporto al centro di noleggio e viceversa (se non altrimenti menzionato), forature, rotture pneumatici con relativi cerchi e quanto altro non specificato.

3.3 - Esclusioni - Quanto sotto riportato non è coperto da alcun tipo di assicurazione:

pneumatici, radio, parabrezza e finestrini, danni all'interno del veicolo, danni dovuti al gelo, gli effetti personali, il tetto del veicolo.

#### 4. UTILIZZO DEI VEICOLI

4.1 L'uso del mezzo noleggiato dovrà essere effettuato in maniera tale da restare, in qualsiasi caso, coperto dall'assicurazione per esso stipulata.

4.2 L'utente si impegna ad usare il veicolo con la massima diligenza, onde tutelare l'incolumità delle persone trasportate e l'integrità dei terzi, nonché delle cose e del veicolo noleggiato.

4.3 In particolare il veicolo non potrà essere utilizzato e condotto:

a) a fini specifici che non siano il trasferimento e l'abitazione. Sono in particolare incompatibili con il presente contratto: 1) il sub-noleggio del mezzo 2) il suo comodato (prestito gratuito) a persone che non figurino tra quelle dichiarate dal cliente come parte dell'equipaggio 3) l'esercizio, tramite gli autocaravan, di qualsiasi attività commerciale, a qualsiasi titolo, come il trasporto di persone, cose, la vendita di merci, ecc.

b) in condizioni di sovraccarico e con a bordo un numero di persone superiore a quello autorizzato sul libretto di circolazione

c) su percorsi non asfaltati o "fuoristrada"

d) da persona con età inferiore ai 21 anni (e con un'anzianità di patente di meno di due anni) o superiore a 70 anni e/o sprovvista di valida patente

e) da persone in condizioni non idonee e non conformi a quanto previsto dalle norme di circolazione del paese nel quale viene utilizzato il mezzo (stato di affaticamento, di ubriachezza, invalidità, anche temporanea, o sotto l'effetto di stupefacenti, ecc.)

f) per finalità illecite

g) per traino di rimorchi non autorizzati dal Locatore

h) per gare o competizioni

i) a velocità superiori a quelle consentite dalle norme sulla circolazione del Paese nel quale viene utilizzato e a quelle massime dettate dalla casa costruttrice.

4.4 L'uso dell'automezzo in violazione anche solo di una delle disposizioni contenute nei punti 4.1, 4.2 e 4.3 comporterà la perdita integrale della cauzione versata ed il ritiro immediato del mezzo, oltre al risarcimento di tutti i danni causati al veicolo, al Locatore ed a terzi. Ogni responsabilità civile, penale o amministrativa che dovesse derivare dalla violazione di questo articolo sarà a carico dell'utente. Il cliente rimborserà sollecitamente al Locatore eventuali somme anticipate dallo stesso per eventuali infrazioni commesse oppure provvederà al pagamento diretto delle stesse.

4.5 L'utente dichiara di conoscere le norme riguardanti l'assicurazione degli autoveicoli in Italia, le norme del codice della strada e tutte le norme vigenti nel Paese di utilizzazione.

4.6 - Custodia dell'automezzo - L'utente si impegna durante le soste a lasciare il veicolo in parcheggio custodito e, in ogni caso, chiuso. L'utente sarà chiamato a rispondere, e sarà ritenuto comunque responsabile di tutti gli eventuali danni in qualche modo riconducibili alla mancata custodia del veicolo, secondo le modalità indicate. Nel caso in cui tali danni superassero nel loro ammontare l'importo del deposito cauzionale versato dall'utente, questo sarà obbligato a risarcirli interamente, e comunque anche oltre il valore di tale deposito.

4.7 Non sono consentiti animali a bordo del camper. Su tutti i mezzi è tassativamente vietato fumare, anche in cabina

4.8 Eventuali costi di pulizia che si rendessero necessari per mancato rispetto di quanto sopra, saranno a carico del locatario. I costi derivanti dalla necessità di aerazione e/o eliminazione della contaminazione da fumo, ivi compreso il mancato utile per la temporanea impossibilità di noleggio del veicolo dovuto a tale circostanza, saranno sempre a carico del locatario.

#### 5. ASSICURAZIONI

5.1 L'utente si impegna a non porre in essere condotte e fatti che possano causare l'annullamento o l'inapplicabilità della protezione assicurativa garantita dalla polizza che dichiara di aver letto anche nelle condizioni generali alle quali aderisce.

5.2 Non sono coperti da assicurazione gli effetti personali, abiti (o altro) trasportati ed inoltre l'assicurazione e' nulla in caso di guida in stato di ubriachezza, oppure sotto l'effetto di droga e se li locatore abbia fornito false informazioni sulla sua identità, indirizzo, ecc. o presentato documenti contraffatti o inesatti.

5.3 L'assicurazione inoltre ha valore esclusivamente per i paesi contemplati nella carta verde. E' dunque vietato circolare con i mezzi noleggiati dal Locatore nei Paesi non contemplati nella carta verde.

## 6. RESPONSABILITA' (PENALE E CIVILE) DELL'UTENTE

6.1 – Danni al mezzo ed al locatore- L'utente sarà direttamente responsabile di ogni violazione delle leggi regolanti il traffico ed il parcheggio.

6.2 In ogni caso di furto dell'automezzo, di tutte o parte delle dotazioni, di incendio o di incidente, l'utente dovrà darne comunicazione al locatore nel termine di 24 h tramite e-mail o fax. In difetto egli sarà direttamente responsabile di ogni danno o perdita derivanti dalla omessa comunicazione alla società, siano essi a carico del mezzo, del Locatore o di terzi.

In caso di furto il cliente è altresì tenuto alla restituzione delle chiavi del veicolo al Locatore, pena la totale responsabilità per l'intero valore del veicolo a causa della decadenza di ogni franchigia assicurativa.

6.3 Nel caso di danni provocati a cose di terzi o subiti da terzi l'utente deve compilare in tutte le sue parti il modulo di constatazione amichevole di incidente e possibilmente farlo firmare dalla controparte.

In ogni altro caso l'utente è tenuto a richiedere l'intervento dell'autorità di polizia e curare che sui verbali, o segnalazioni di incidente, siano riportati generalità e indirizzi delle persone coinvolte, dei testimoni e le targhe dei veicoli coinvolti. Sarà cura dell'utente ottenere copia dei verbali dall'autorità di polizia e farne pervenire copia al Locatore entro 48 h dall'incidente. L'utente inoltre non potrà accettare responsabilità, o agire, in nome e per conto del Locatore.

6.4 Inoltre sarà a carico dell'utente, ove i danni siano stati da esso procurati, il costo giornaliero del veicolo fermo per riparazioni che sarà addebitato alla tariffa giornaliera di noleggio in vigore a quella data.

6.5 L'utente autorizza inoltre il Locatore, per l'ipotesi di danni al veicolo, ad incassare e trattenere l'intera cauzione fino al momento del risarcimento da parte dell'assicurazione. Il deposito cauzionale, dedotto quanto non risarcito dall'assicurazione ed effettuate le altre deduzioni previste dalle condizioni generali, ove applicabili, sarà restituito all'utente al momento del risarcimento da parte dell'assicurazione.

6.6 Nel caso di violazione delle norme della circolazione stradale e di quanto disposto dai seguenti articoli 9 e 10, l'utente sarà responsabile per l'intero ammontare del danno o della perdita.

## 7. RESPONSABILITA' DEL NOLEGGIATORE- DANNI ALL'UTENTE

7.1 Il Locatore non assume alcuna responsabilità per eventuali danni che dovesse subire l'equipaggio di un proprio mezzo e le cose di loro proprietà dopo la consegna dell'automezzo all'utente.

7.2 Il Locatore non sarà parimenti responsabile di tutte le carenze, guasti o altri vizi non risultanti dal verbale di consegna (giorno di uscita del veicolo) che l'utente avrà redatto insieme a responsabili del centro di noleggio.

7.3 Parimenti il Locatore non è responsabile di disguidi che potessero verificarsi in dipendenza di ritardi involontari, guasti meccanici, negligenze degli addetti al servizio, interruzioni o ritardi del viaggio dovuti a malattie, calamità naturali, scioperi, guerre, intemperie, quarantene, ecc.

7.4 In casi di interruzione forzata del viaggio l'utente è tenuto ad informare tempestivamente il Locatore, comunque entro le prime 24 ore, affinché egli possa provvedere al recupero del mezzo nel modo più adeguato, addebitando le relative spese all'utente.

7.5 Parimenti il Locatore non sarà responsabile di disguidi e ritardi involontari o non imputabili al Locatore verificatisi prima della consegna del mezzo o in concomitanza della stessa.

7.6 Il Locatore non sarà inoltre responsabile di alcun evento che si verificasse dopo la consegna del mezzo e rendesse parzialmente o totalmente impossibile l'uso del mezzo, come malattie o altri impedimenti dell'utente, tra cui l'impossibilità di effettuare l'uso del mezzo da lui previsto, per sinistri anche se causati da terzi e coperti da assicurazione, calamità naturali, scioperi, guerre, quarantene, furto del mezzo, ecc. In questi casi l'utente è comunque tenuto al pagamento dell'intero noleggio.

7.7 Il Locatore si riserva di protrarre l'inizio del noleggio previsto dal presente contratto in dipendenza di guasti meccanici, altri impedimenti o ritardi che dipendano da cause di forza maggiore. In caso di ritardi eccedenti le 48 ore il Locatore avvertirà tempestivamente l'utente il quale potrà ottenere il rimborso dell'importo versato e l'annullamento del contratto senza che altro sia dovuto dal Locatore a titolo di risarcimento.

7.8 Nessun rimborso sarà inoltre riconosciuto per il rientro anticipato del veicolo, se non concordato con il Locatore.

## 8. PRESE E RICONSEGNE:

8.1 La consegna e la restituzione dei veicoli avverranno presso il Locatore se non concordato diversamente e specificato nel contratto.

8.2. Il veicolo viene tenuto disponibile fino a un massimo di 90 minuti rispetto all'orario previsto (salvo diversamente concordato con ampio preavviso). Oltre tale orario, e senza preavviso, la consegna del veicolo potrebbe non essere effettuata o rinviata ad ora e data da concordarsi con il Locatore.

8.3 Qualora, per qualsiasi motivo, l'utente dovesse ritardare la restituzione dell'automezzo, egli sarà tenuto a darne comunicazione scritta al Locatore che potrà, ove possibile, autorizzare la ritardata consegna indicandone le modalità e condizioni.

8.4 La durata del periodo di noleggio non può essere estesa salvo conferma da parte del Locatore, da chiedersi improrogabilmente almeno 2 giorni prima della scadenza. In difetto di tale comunicazione il Locatore si riserva, decorsi due giorni dalla data pattuita per la riconsegna, di denunciare la mancata riconsegna all'autorità di polizia.

8.5 In ogni caso di ritardata riconsegna del veicolo, non concordata con il Locatore, verrà addebitato all'utente un importo pari al quadruplo della tariffa giornaliera per ciascun giorno di ritardo o frazione di esso. Per ritardi concordati sarà applicata la tariffa di listino.

8.6 I costi derivanti dal fatto che il successivo locatario, o altra persona, faccia valere nei confronti del Locatore le proprie pretese per ritardata presa in consegna del veicolo causata dal precedente locatario, saranno a carico del locatario precedente.

8.7 La consegna del camper in aeroporto sarà possibile solo se sarà già stato rilasciato il deposito cauzionale.

8.8 Sono vietati i viaggi in zone di guerra ed a rischio di guerra.

## 9. CONDIZIONI DEL MEZZO

9.1. Al cliente saranno espone, prima di mettersi in viaggio, dettagliate istruzioni sul veicolo da parte degli esperti del Locatore, nel punto di noleggio dove avviene la consegna. In tale occasione verrà redatto un protocollo di consegna, che dovrà essere sottoscritto da ambedue le parti, nel quale l'utente dichiara di aver ispezionato il veicolo e la dotazione di bordo e di averne riscontrato le buone condizioni di manutenzione e l'assenza di vizi palesi, così come la rispondenza della dotazione all'inventario allegato. (CHECK OUT)

9.2. Il locatario sarà tenuto, al momento della restituzione del veicolo, ad eseguire assieme ai collaboratori del centro di noleggio un controllo finale del veicolo, con redazione di un protocollo di restituzione (Check In) da sottoscrivere da parte del Locatore e del cliente. Eventuali danni non annotati nel protocollo di consegna ma riscontrati in occasione della restituzione, saranno a carico del locatario.

9.3. Al rientro il mezzo dovrà essere restituito nelle medesime condizioni in cui era stato consegnato ovvero con il pieno di carburante, lubrificante a livello, in perfetto stato di pulizia interna, con i serbatoi delle acque completamente svuotati (le valvole di scarico dovranno essere aperte) e la cassetta del wc chimico perfettamente pulita. In caso di inadempienza dell'utente verranno addebitate le spese di 100 euro per la pulizia interna e di 100 euro per il lavaggio della cassetta del wc chimico.

9.4 L'utente dovrà risarcire il centro di noleggio per tutti i danni, carenze, vizi dell'automezzo e della dotazione constatati al momento della riconsegna (CHECK IN) dello stesso o, se non immediatamente constatabili, notificati all'utente entro 48 ore dalla riconsegna.

9.5 In caso di guasto del contachilometri l'utente dovrà darne immediata comunicazione al Locatore. In caso di manomissione dello stesso, riscontrata al rientro, verrà addebitata all'utente la somma corrispondente al costo di 400 km al giorno per ogni giorno di noleggio.

9.6 L'utente si impegna a curare la manutenzione del mezzo affidatogli con la massima diligenza, in accordo con il libretto di manutenzione della casa costruttrice, a proteggere gli impianti di acqua dal gelo, a procedere al cambio dell'olio motore, se previsto durante la sua percorrenza, (il cui costo sarà interamente rimborsato dal Locatore dietro presentazione di regolare fattura intestata al Locatore stesso) ed a compiere ogni altra prestazione necessaria a mantenere il veicolo in perfetta efficienza.

## 10. GUASTI MECCANICI

10.1 Le spese relative alla riparazione di guasti meccanici anticipate dal locatario durante il periodo di noleggio, se non imputabili all'assenza dell'ordinaria diligenza dello stesso, gli saranno rimborsate al rientro su presentazione della regolare fattura intestata al Locatore riportante analiticamente le riparazioni effettuate ed accompagnata dalle parti eventualmente sostituite.

10.2. Preventivi di spesa superiori a 150,00 € devono essere autorizzati dal Locatore.

10.3. Le riparazioni dovranno comunque avvenire, quando possibile, presso officine autorizzate dalla casa costruttrice del veicolo.

10.4. L'utente si impegna a condurre a soluzione qualsiasi inconveniente che si presentasse durante il periodo di noleggio usufruendo, quando possibile, dei suggerimenti del Locatore e del supporto della centrale operativa per l'assistenza su strada.

## 11. PEDAGGI AUTOSTRADALI E MULTE

In caso di mancato pagamento di pedaggi autostradali il Locatore addebiterà, oltre al costo del pedaggio, un ulteriore importo pari ad Euro 30,00 per spese amministrative.

In caso di violazione al codice della strada il proprietario addebiterà, oltre all'ammontare della sanzione pecuniaria, un ulteriore importo pari ad Euro 30,00 a titolo di recupero spese amministrative.

Il cliente è il solo responsabile delle multe, ammende, contravvenzioni elevate contro di lui.

## 12. FORO COMPETENTE

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto di noleggio saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro ove il Locatore ha in essere la propria sede legale.

Data e Luogo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del Locatario

\_\_\_\_\_  
Firma del Locatore

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c, le parti, dopo averne dato attenta e specifica lettura, approvano specificamente le seguenti clausole:

1(Condizioni per la prenotazione), 2 (Conferma e disponibilità), 3 (Descrizione del servizio), 4 (Utilizzazione dei veicoli), 5 (Assicurazioni), 6 (Responsabilità dell'utente), 7 (Responsabilità del noleggiatore), 8(Prese e riconsegne) 9 (Condizioni del mezzo), 10 (Guasti meccanici) e 11 (Pedaggi autostradali e multe).

\_\_\_\_\_  
Firma del Locatario

Ai sensi del D. Lgs 196/03 (Privacy) autorizzo l'utilizzo dei miei dati personali a fini commerciali e statistici.

☐ Autorizzo

☐ Non Autorizzo

\_\_\_\_\_  
Firma del Locatario